

POLITICA DI GESTIONE INTEGRATA QUALITA' - AMBIENTE - SICUREZZA ED INDIRIZZI DELLA DIREZIONE

La Politica di CREA rappresenta le linee guida dell'impegno al miglioramento continuo di tutta l'Organizzazione tenendo conto sia delle esigenze dell'azienda che delle aspettative ed esigenze dei nostri stakeholders e del gruppo del quale facciamo parte: Advantest.

La Direzione di CREA ha deciso di perseguire il miglioramento continuo delle performance ambientali, di qualità, nonché del sistema salute e sicurezza dei suoi processi al fine di ridurre nel tempo gli impatti sull'ambiente e perseguire l'efficienza dei propri processi e qualità dei prodotti e migliorare le condizioni di lavoro dei propri lavoratori; di conseguenza, per confermare il proprio impegno nello stabilire e mantenere attivo un sistema di gestione integrato trasversale a tutti i processi dell'organizzazione, sottoscrive la seguente Politica per la qualità, l'ambiente, la salute e sicurezza, comunicandola a tutte le parti interessate:

La tutela dell'ambiente, la qualità dei propri prodotti e la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori sono parte integrante di tutti i processi di CREA compresi gli acquisti di prodotti e servizi; l'impegno al miglioramento continuo del sistema si realizza stabilendo e riesaminando periodicamente obiettivi e traguardi e implementando programmi di gestione e azioni preventive.

Per il perseguimento degli obiettivi del sistema integrato CREA mette a disposizione tutte le informazioni e le risorse necessarie.

CREA supporta uno sviluppo sostenibile a lungo termine, e di conseguenza persegue un uso efficiente delle risorse naturali, promuove sistemi per il recupero e il riciclo dei materiali, agisce al fine di prevenire e minimizzare l'inquinamento per quanto riguarda gli aspetti ambientali che la riguardano.

CREA promuove lo sviluppo di modalità operative e di un ambiente e di condizioni di lavoro sicure, attraverso il controllo dei rischi per la salute e sicurezza, affinché tutti i lavoratori possano agire in modo efficace, assumersi responsabilità e realizzare i loro obiettivi professionali e personali, anche attraverso l'impegno alla partecipazione e alla consultazione dei lavoratori. Sviluppa continuamente le competenze e la consapevolezza delle persone che lavorano in e con essa.

INTEGRATED QUALITY - ENVIRONMENT - SAFETY MANAGEMENT POLICY AND MANAGEMENT GUIDELINES

CREA's Policy represents the guidelines for the commitment to continuous improvement of the entire organisation, taking into account both the needs of the company and the expectations and requirements of our stakeholders and the group we are part of: Advantest.

CREA's Management has decided to pursue the continuous improvement of the environmental, quality and health and safety performance of its processes in order to reduce the impact on the environment over time and pursue the efficiency of its processes and product quality and improve the working conditions of its workers. Consequently, to confirm its commitment to establishing and maintaining an integrated management system across all processes in the organisation, it subscribes to the following Quality, Environment, Health and Safety Policy, communicating it to all interested parties:

Environmental protection, the quality of its products and the protection of workers' health and safety are an integral part of all CREA processes, including the procurement of products and services; commitment to continuous improvement of the system is achieved by setting and periodically reviewing objectives and targets and implementing management programmes and preventive actions.

CREA makes all necessary information and resources available to pursue the objectives of the integrated system.

CREA supports long-term sustainable development, and consequently pursues efficient use of natural resources, promotes systems for material recovery and recycling, acts to prevent and minimise pollution with regard to its environmental aspects.

CREA promotes the development of a safe working environment and conditions, through the control of health and safety risks, so that all workers can act effectively, take responsibility and achieve their professional and personal goals, also through a commitment to worker participation and consultation. It continuously develops the skills and awareness of the people who work in and with it.

CREA si impegna a rispettare, se non eccedere, tutti i requisiti cogenti ambientali, qualitativi e relativi alla salute e sicurezza dei lavoratori applicabili, rivolgendo particolare attenzione ai requisiti e agli standard stabiliti a livello internazionale con l'obiettivo di essere un'organizzazione sostenibile che guarda al futuro non solo del proprio business ma anche del contesto dove impatta. CREA offre servizi che si focalizzano sul miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi per rispondere alle aspettative ed esigenze dei clienti. Nel rispetto della ISO 9001 e delle normative cogenti ottimizzando i processi per il miglioramento degli obiettivi di business. Inoltre, s'impegna nella ricerca di idee innovative per offrire servizi e prodotti al passo con le esigenze del mercato.

Da qui scaturiscono gli obiettivi strategici:

- Stabilire ambiti specifici per costruire un'identità precisa dell'azienda assieme alla corporation
- Sviluppare una presenza strategica nel mercato attraverso la conoscenza dell'andamento della tecnologia
- Consolidare la redditività dell'azienda quale presupposto per la sua stessa continuità: l'Organizzazione persegue tale obiettivo mediante l'utilizzo di strumenti di monitoraggio e miglioramento delle performance aziendali, nonché l'implementazione di azioni volte all'ottimizzazione dell'utilizzo di risorse disponibili e della produzione nella tutela dell'ambiente.
- Migliorare l'organizzazione interna, la gestione e lo sviluppo delle persone e il loro operato tutelando la loro salute e sicurezza.

Tali principi strategici si concretizzano principalmente attraverso le seguenti azioni:

- utilizzare le informazioni di ritorno dal cliente per alimentare il costante miglioramento del servizio e del prodotto
- mantenere attivo un sistema di controllo direzionale atto a monitorare gli indicatori di efficienza ed efficacia della gestione, nonché assicurare meccanismi di reazione tempestivi
- definire chiaramente le competenze e le responsabilità del personale
- coinvolgere e motivare al meglio il personale
- comunicare e informare in modo efficace
- programmare incontri periodici di brainstorming e confronto finalizzati ad una costante integrazione e collaborazione.

CREA is committed to complying with, if not exceeding, all applicable mandatory environmental, quality and worker health and safety requirements, paying particular attention to internationally established requirements and standards with the aim of being a sustainable organisation that looks to the future not only of its business but also of the context where it impacts. CREA offers services that focus on the continuous improvement of products and services to meet customers' expectations and needs. In compliance with ISO 9001 and mandatory regulations, it optimises processes for the improvement of business objectives. It also strives for innovative ideas to offer services and products in step with market needs.

Hence the strategic objectives:

- Establish specific areas to build a precise company identity together with the corporation
- Develop a strategic presence in the market through knowledge of technology trends
- To consolidate the company's profitability as a prerequisite for its own continuity: The organisation pursues this objective through the use of tools for monitoring and improving company performance, as well as the implementation of actions aimed at optimising the use of available resources and production in the protection of the environment.
- Improving the internal organisation, management and development of people and their work while protecting their health and safety.

These strategic principles are realised mainly through the following actions:

- using feedback information from the customer to fuel the constant improvement of the service and product
- maintaining a management control system to monitor indicators of management efficiency and effectiveness, and ensuring timely reaction mechanisms
- clearly defining staff competencies and responsibilities
- involving and motivating staff to the best of their ability
- communicate and inform effectively
- schedule periodic brainstorming and discussion meetings aimed at constant integration and collaboration.